

Matriz de Comunicação

Informativo Nº 001/2017

Março/2017

1. Informações e dúvidas quanto à operacionalização, erros e instabilidades do Sistema.

Suporte Técnico SIGA: suportesiga@nexa.com.br ou ligar **0800 000 2001**

2. Dúvidas quanto aos procedimentos, regras de negócio e fluxos das atividades.

Módulo	E-mail de Contato
Compras	compras.siga@seger.es.gov.br
Tramite/Criar Processo/GPO/GFS/Ordenador de Despesas/Validar Processo/Compra Direta/Inexigibilidade/Dispensa/Pesquisa de Preços	
Pregão Eletrônico	
Registro de Preços	
Catálogo de Materiais	catalogo.siga@seger.es.gov.br
Cadastro de Fornecedores	fornecedores.siga@seger.es.gov.br
Convênios	convencios.siga@seger.es.gov.br
Convênios Cadastro de Conveniente/Proponente	crcc.siga@seger.es.gov.br
Contratos	contratos.siga@seger.es.gov.br
Almoxarifado	almoxarifado.siga@seger.es.gov.br
Patrimônio Mobiliário	supam@seger.es.gov.br
Patrimônio Imobiliário	patrimonioimobiliario.siga@seges.es.gov.br

3. Treinamentos/Outros Assuntos e Cadastros de Usuários (senhas, unidades organizacionais, plano interno e etc...)

Cadastros Gerais: cadastro.siga@seger.es.gov.br

Treinamentos: Contatar a ESESP - (27) 3636-6713

Outros Assuntos: siga@seger.es.gov.br

4. Coordenação do SIGA para recebimento de sugestões, críticas e outros temas que necessitem de uma ação gerencial

coordenacao.siga@seger.es.gov.br

Tornam-se sem efeitos os seguintes informativos:

- . Matriz de Comunicação Informativo Nº 005/2012
- . Matriz de Comunicação Informativo Nº 005/2013
- . Matriz de Comunicação Informativo Nº 005/2015